

用資料採礦分析數位落差及改善數位落差之雲端平台建立之探析

高翊璋、楊姍姍、王仁靖、賴品如*、黃名霞、吳雅慧
輔仁大學統計資訊學系

摘要

現階段因為科技的日新月異，市面上出現了越來越多過去不曾想像過的數位產品，例如智慧型手機及平板電腦等產品。由於電腦教育被納入國民義務教育中而得以普及的關係，新世代的年輕人在使用數位產品上較無障礙，然而年長的父母親對於從未使用過的資訊設備較具排斥感。

本研究以電訪方式調查家長的數位能力，並訪問對其子女使用數位產品之瞭解程度。最後運用資料採礦技術中的集群分析與判別分析來進行研究以及結合雲端技術探討創建一個協助長輩入門的數位學習平台。

研究結果顯示，30歲以上的家長，數位落差的程度與性別、年齡、居住地區、教育程度、家庭結構、工作上是否使用電腦、親子關係影響等方面有關。本研究根據以上結論，將對產、官、學三方提供建議，並提出後續研究方向。

關鍵詞：數位落差、雲端平台、資料採礦、親子關係